

## ZAŁĄCZNIK nr 2 do Regulaminu Sprzedaży Wysyłkowej sklepu multidesign.com.pl

Kupujący będący Konsumentem, tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, może w ciągu 14 dni od dokonania odbioru Produktów odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeśli to zrobisz, zwrócimy dokonane przez Ciebie płatności związane z umową, od której odpuszczasz, po otrzymaniu zwracanych Produktów.

Aby odstąpić od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji, możesz tego dokonać na dwa sposoby:

- Wypełniając elektroniczny formularz odstąpienia [multidesign.com.pl/withdrawal/guest/search](https://multidesign.com.pl/withdrawal/guest/search)
- Wypełniając tradycyjny formularz odstąpienia od umowy (oświadczenie o odstąpieniu od Umowy).

Do oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dołącz dowód zakupu (fakturę). Oświadczenie o odstąpieniu prześlij na adres: [kontakt@multidesign.com.pl](mailto:kontakt@multidesign.com.pl)

**Produkty należy odesłać na adres:**

**Multi-Form II Sp. z o.o.**  
**ul. Fabryczna 11**  
**43-100 Tychy**

### UWAGA!

**Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:**

1. o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;
2. w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;**
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi nie mamy kontroli;
8. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
9. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**Multi-Form II Sp. z o.o.,** ul. Fabryczna 11, 43-100 Tychy

NIP: 6461011186, BDO:000041839, Wysokość kapitału zakładowego: 2 482 980,00 zł

KRS: 0000129102 - Sąd Rejonowy w Katowicach | Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

<https://multidesign.com.pl/>

[kontakt@multidesign.com.pl](mailto:kontakt@multidesign.com.pl)

#### Salony Multi Design

 [www.multidesign.com.pl](https://www.multidesign.com.pl)

 ul. św. Michała 65  
61-005 Poznań  
[poznan@multidesign.com.pl](mailto:poznan@multidesign.com.pl)

 ul. Partyzantów 63  
43-300 Bielsko-Biała  
[bielsko@multidesign.com.pl](mailto:bielsko@multidesign.com.pl)

 ul. Metalowa 4  
43-100 Tychy  
[tychy@multidesign.com.pl](mailto:tychy@multidesign.com.pl)

 ul. Czekoladowa 20  
55-040 Bielany Wrocławskie  
[wroclawbielany@multidesign.com.pl](mailto:wroclawbielany@multidesign.com.pl)

**ZAŁĄCZNIK nr 2**  
**do Regulaminu Sprzedaży Wysyłkowej sklepu multidesign.com.pl**

**Bezpośredni koszt zwrotu Produktu ponosi Konsument.**

W przypadku Produktu, który ze względu na swoją wagę, wymiary lub charakter nie może zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, koszt zwrotu może zależeć w szczególności od rzeczywistej wagi i wymiarów Produktu, odległości pomiędzy miejscem nadania a miejscem zwrotu oraz cennika wybranej firmy transportowej lub kurierskiej.

Szacunkowa wysokość maksymalnego kosztu dostawy zwrotnej Produktu na terenie Polski wynosi:

- o do 300 zł brutto – przesyłka paletowa o łącznej wadze do 300 kg;
- o do 450 zł brutto – przesyłka paletowa o łącznej wadze powyżej 300 kg i do 700 kg;
- o do 550 zł brutto – przesyłka paletowa o łącznej wadze powyżej 700 kg i do 1000 kg;
- o do 1200 zł brutto – transport płytek o wymiarach 120 × 260 cm, wymagających zastosowania specjalnej skrzyni zabezpieczającej.

Podane kwoty dotyczą zwrotu jednej palety albo jednej skrzyni transportowej. Jeżeli zwrot obejmuje większą liczbę palet lub skrzyń, szacowany maksymalny koszt zwrotu stanowi odpowiednią wielokrotność wskazanej wyżej kwoty. Ostateczna wysokość kosztu zależy w szczególności od rzeczywistej wagi i wymiarów przesyłki, miejsca jej nadania oraz cennika przewoźnika wybranego przez Klienta.

**Multi-Form II Sp. z o.o.**, ul. Fabryczna 11, 43-100 Tychy

NIP: 6461011186, BDO:000041839, Wysokość kapitału zakładowego: 2 482 980,00 zł

KRS: 0000129102 - Sąd Rejonowy w Katowicach | Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

<https://multidesign.com.pl/>

[kontakt@multidesign.com.pl](mailto:kontakt@multidesign.com.pl)

**Salony Multi Design**

 [www.multidesign.com.pl](http://www.multidesign.com.pl)

 ul. św. Michała 65  
61-005 Poznań  
[poznan@multidesign.com.pl](mailto:poznan@multidesign.com.pl)

 ul. Partyzantów 63  
43-300 Bielsko-Biała  
[bielsko@multidesign.com.pl](mailto:bielsko@multidesign.com.pl)

 ul. Metalowa 4  
43-100 Tychy  
[tychy@multidesign.com.pl](mailto:tychy@multidesign.com.pl)

 ul. Czekoladowa 20  
55-040 Bielany Wrocławskie  
[wroclawbielany@multidesign.com.pl](mailto:wroclawbielany@multidesign.com.pl)